

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования администрации  
городского округа Карпинск

\_\_\_\_\_ В. В. Грек

ОТЧЕТ за 2021 г.

ПО ПОВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

\_\_\_\_\_ *Городской округ Карпинск*

(муниципальное образование)

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 2021 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Улыбка» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>99,7</b> баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>98,5</b> баллов: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг- 99,4 баллов.	Поддержание комфортной температуры в помещениях детского сада	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	С 01.10.2019 г. запущена газовая котельная, регулируется температурный режим в помещениях	01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>99,4</b> баллов: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; - наличие парковки.	Расширить парковку, решение вопроса по выделения парковочного места на стоянке для инвалидов	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	Оборудовано парковочное вы место для инвалидов.	20.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>99,2</b> балла: - недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 98 баллов.	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна - заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Обсуждено на общем собрании трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей на актуальные темы	20.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>100</b> баллов: - недостаток образовательно-	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворен-	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	На стендах в группах размещена информация для родителей (даты проведения родительских собраний, актуальная ин-	17.12.2021г.

<p>развивающих программ; - недостаток узкопрофильных специалистов.</p>	<p>ности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; В учреждении 9 группы компенсирующей направленности, укомплектованность узкопрофильными специалистами составляет 100% (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог) вопрос о выделении дополнительных ставок для инвалидов по слуху не рассматривается.</p>			<p>формация для родителей по дистанционном образовании, о работе в режиме дежурных групп, памятки о профилактике коронавирусной инфекции, об участии в проводимых акция и т.д.) В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о способах записи детей в детский сад, запись ребенка в школу, размер родительской платы за детский сад, порядок получения компенсации части родительской платы и т.д. Размещена и обновляется информация для родителей в разделах «информация для родителей», «страничка учителя-логопеда», «страничка учителя-дефектолога»</p>	
--	--	--	--	--	--