

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 2

О.Г. Бочкарева

(подпись)

(дата)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2020 г.**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Улыбка» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,7 баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 99 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	еженедельно
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	выполнено 01.03.2020
				На официальном сайте ОО в	выполнено

				разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	09.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,5 баллов: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг- 99,4 баллов.	Поддержание комфортной температуры в помещениях детского сада	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	С 01.10.2019 г. запущена газовая котельная, регулируется температурный режим в помещениях	выполнено 01.10.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,4 баллов: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; - наличие парковки.	Расширить парковку, решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий	Направлено ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов.	выполнено 10.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,2 балла: - недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обра-	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопро-	2020-2023 год	Бочкарева Ольга Геннадьевна - заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации де-	выполнено 20.01.2020

<p>щении в образовательную организацию- 98 баллов.</p>	<p>сы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p>			<p>лового общения</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий -100 баллов: - недостаток образовательно-развивающих программ; - недостаток узкопрофильных специалистов.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; В учреждении 9 группы компенсирующей направленности, укомплектованность узкопрофильными специалистами составляет 100% (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог) вопрос о выделении дополнительных ставок для инвалидов по слуху не рассматривается.</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Бочкарева Ольга Геннадьевна- заведующий</p>	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020-2021 год: - текущий косметический ремонт помещений; Запланировано приобретение компьютерной техники, физкультурное оборудование. Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного образования детей и взрослых В виду отсутствия на территории городского округа Карпинск детей-инвалидов по слуху, потребности в тифлосурдопереводчиках отсутствуют.</p>	<p>До 31.12.2023 выполняется май-июнь 2020 г. выполнено апрель 2020 г. запланировано приобретение в 3 квартале 2022 г.</p>