

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Улыбка» на 2020-2023 г. г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,7 баллов, недостатки: -соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ- 99 баллов. | Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru | 2020-2023 год | Бочкарева Ольга Геннадьевна-заведующий | Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО | До 31.12.2020, 31.12.2023 |
| | | | | Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование | 01.03.2020 |
| | | | | На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru | 09.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|---|--|--|
| <p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 98,5 баллов: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг- 99,4 баллов.</p> | <p>Поддержание комфортной температуры в помещениях детского сада</p> | <p>2020-2023 год</p> | <p>Бочкарева Ольга Геннадьевна-заведующий</p> | <p>С 01.10.2019 г. запущена газовая котельная, регулируется температурный режим в помещениях</p> | <p>01.10.2019</p> |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,4 баллов: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; - наличие парковки.</p> | <p>Расширить парковку, решение вопроса по выделения парковочного места на стоянке для инвалидов</p> | <p>2020-2023 год</p> | <p>Бочкарева Ольга Геннадьевна-заведующий</p> | <p>Направлено ходатайство в комиссию по БДД об оборудовании парковочного места на стоянке для инвалидов.</p> | <p>10.01.2020</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |
| <p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,2 балла: - недостаточно высока доля удовлетворенность получателя услуг доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию- 98 баллов.</p> | <p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p> | <p>2020-2023 год</p> | <p>Бочкарева Ольга Геннадьевна-заведующий</p> | <p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения</p> | <p>20.01.2020</p> |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий -100 баллов: - недостаток образовательно-развивающих программ; - недостаток узкопрофильных</p> | <p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для</p> | <p>2020-2023 год</p> | <p>Бочкарева Ольга Геннадьевна-заведующий</p> | <p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020-2021 год: - текущий косметический ремонт помещений; Запланировано приобрете-</p> | <p>До 31.12.2023 До 15.08.2020 До</p> |

| | | | | | |
|----------------------|--|--|--|---|--|
| <p>специалистов.</p> | <p>готовности получателей рекомендовать организацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; <p>В учреждении 9 группы компенсирующей направленности, укомплектованность узкопрофильными специалистами составляет 100% (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог) вопрос о выделении дополнительных ставок для инвалидов по слуху не рассматривается.</p> | | | <p>ние компьютерной техники, физкультурное оборудование. Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного образования детей и взрослых В виду отсутствия на территории городского округа Карпинск детей-инвалидов по слуху, потребности в тифлосурдопереводчиках отсутствуют.</p> | <p>01.09.2020</p> <p>3 квартал 2022 г.</p> |
|----------------------|--|--|--|---|--|